

2021年度の主な実施項目と2022年度の目標・計画

大項目	小項目	2021年度の目標・計画	2021年度の主な実施項目	目標 (数値)	結果 (数値)	評価	2022年度の目標・計画
組織統治	CSRマネジメント	・CSR活動の検証とSDGsの取組検討	・20年度CSR活動実績及び21年度活動計画の経営トップへのレビュー実施及び経営幹部への報告と周知 ・21年度四半単位での活動実績の確認			○	・実効のあるCSR推進会議の継続
	コーポレート・ガバナンス (内部統制)	・意思決定プロセスの定期的確認と必要に応じた見直し	・権限基準の見直しを実施			○	・意思決定プロセスの定期的確認と必要に応じた見直し
		・内部監査計画の完遂と是正の計画的推進	・監査は17部署に対して実施し、改善指摘事項：7件、改善指摘：9件、処置完了：10件			○	・内部監査計画の完遂と是正の計画的推進
		・東芝監査プログラム実施（J-SOX、コーポレート監査、等） ・東芝リスクマネジメントシステム（RMS）対応	・（内監）発見事項の改善の取組み（内部統制再構築会議14回）と発見事項改善の完遂 ・J-SOX実施、完了 ・RMS（リスクマネジメントシステム）実施、完了 ・RAP完了			○	・東芝監査プログラム実施（RAP・J-SOX） ・内部統制再構築PJの継続
	ステークホルダーとの対話	・TeamSurveyの実施、TeamSurveyフィードバックの実施 ・経営幹部による従業員との直接コミュニケーション実施	・2020年度TeamSurvey全社集計の公開／アクションプラン登録・実施 ・2021年度TeamSurveyの実施（12月） ・2021年度TeamSurveyフィードバックの実施（3月～4月）			○	・TeamSurveyの実施、TeamSurveyフィードバックの実施 ・経営幹部による従業員との直接コミュニケーション実施
人権	人権の尊重・差別の禁止	・人権教育の継続実施（採用時、転入受入時、人権週間）	・入社時の導入教育：15名に実施			○	・人権教育の継続実施（採用時、転入受入時、人権週間）
労働慣行	雇用の安定	・高齢者活用施策の実施	・60才定年後再雇用者16名			○	・高齢者活用施策の実施
	多様性の尊重	・障がい者雇用率（2.2%以上）の達成	・障がい者採用3名、法定雇用率4.33%（2022年3月末時点）	障がい者雇用率 2.2%以上	4.33%	○	・障がい者雇用率（2.5%以上）の維持
	多様な働き方の支援	・働き方改革への対応 ・育児・介護休職制度、短時間勤務制度が取得 しやすい環境づくりの推進 ・長時間労働の削減	・短時間勤務制度（3名取得） ・育児休職制度（2名取得）			○	・働き方改革への対応 ・育児・介護休職制度、短時間勤務制度が取得 しやすい環境づくりの推進 ・長時間労働の削減
	人材育成	・若手社員の計画的な育成の推進 ・当社に必要な実務知識に関する教育の推進 ・中長期計画に基づく社内ローテーションの推進	・社内教育体系整備に伴うヒアリング・検討会実施：4月 ・2021年度教育委員会開催：6月／教育計画公開：6月 ・2021年7月資格昇格者への教育受講案内配信：26名 ・7月昇格者23名、正規登用者9名を（HRD）階層別教育に派遣			○	・若手社員の計画的な育成の推進 ・当社に必要な実務知識に関する教育の推進 ・中長期計画に基づく社内ローテーションの推進
	従業員の安全と健康	・経営幹部による安全巡回の実施 ・健康診断の完全受診継続（100%）と働き方改革の促進 ・安全健康教育の充実（5回以上） ・メンタルヘルス並びにストレスチェックの充実 ・リスクアセスメントによる職場改善の促進 ・災害防止特別施策の展開	・社内教育体系整備に伴うヒアリング・検討会実施：4月 ・2021年度教育委員会開催：6月／教育計画公開：6月 ・2021年7月資格昇格者への教育受講案内配信：26名 ・7月昇格者23名、正規登用者9名を（HRD）階層別教育に派遣 ・ISO45001認証1年次サーベイランス 認証継続（8月） ・21年度上期 労働災害並びに通勤途上災害 無災害達成するも下期災害4件発生 経営メンバーによる安全推進会議の代わりに安全セルフチェック全38拠点の実施、事業部別安全報告会議の開催（1回/月） ・安全専門委員会の立ち上げ 7月 ・経営幹部に依る安全講話を発信（全13回） ・安全決起大会（11月開催）、10/6（TESO）安全の日制定、車両運転注意喚起カード配布 ・定健並びに特建の実施 291名受診（10月・100%受診完）、生活習慣病健診1月 受診者71名、ストレスチェックの実施 7月実施 ・安全教育実施（導入時安全教育、R4教育、（拠点）新所長教育、道交法改定説明会） 暑熱対策推進①爽快ベスト、ヘルメットインテークールヘッド、首部冷却ネッククール、ネッククーラー、作業服クーラー半袖作業員に対する飲料他支援費支給 ・コロナウイルス感染予防対策：002測定器配布 ・リスクアセスメント実施…レベルⅢ以上登録件数394件／対策100%完了 ・安全衛生規程改正 7件（防火防災、危険物保安管理、毒劇物管理、統合MSマニュアル、作業前KYマニュアル、社用車運用管理、設備投資申請） ・安全対策用具配布①墜落制止用器具（フルハーネス式）②転倒防止用PC運搬バック ・安全巡回（5回実施） ・ヒヤリハット活動の促進（上期：142件／下期：220件）	災害発生防止 健康診断 100%受診	4件発生 100%受診	×	・ISO45001 更新審査合格 ・経営幹部による安全巡回の実施 ・10/6（TESO）安全の日 制定行事 ・健康診断の完全受診継続（100%）と働き方改革の促進 ・安全健康教育の充実（5回以上） ・メンタルヘルス並びにストレスチェックの充実 ・リスクアセスメントによる職場改善の促進
	環境マネジメント強化	・環境汚染の予防（環境構造物指針準拠率100%確保、リスク診断の受診） ・統合MSの定着化と継続的改善 ・ステークスホルダーとの交流 ・環境保全活動の公表	・統合MSサーベイランスを受審し、評価は「向上」。 ・最終放流口の水質測定、敷地境界線での騒音測定で問題なし ・環境構造物指針準拠率100%確保 ・統合MS内部監査実施（不適合：1件、観察：7件、推奨：8件、良い事例：21件） ・リスク診断実施（指摘：6件 順法問題なし） ・環境保全活動の公開（令和2年度全国産業資源循環連合会会長表彰、優良事業所表彰受賞、社会・環境報告書発行）	環境構造物指針 準拠率100%	環境構造物指針 率拠率100%	○	・環境汚染の予防（環境構造物指針準拠率100%確保） ・統合MSの定着化と継続的改善 ・地域に根ざした環境活動取組の検討 ・環境保全活動の公表
環境	環境に配慮した事業プロセス	・資源の有効活用：再資源化率84%以上 ・エネルギーの効率的な使用の推進 （エネルギー起源の排出量原単位61.9t-CO ₂ /千t以下）	・資源有効活用：再資源化率85.6%（年間） ・エネルギーの効率的な使用の推進：エネルギー起源CO ₂ 排出量原単位56t-CO ₂ /千t以下（年間） ・品質・環境推進会議開催（10月・1月）	再資源化率 84%以上	再資源化率 85.6%	○	・資源の有効活用：再資源化率83%以上 ・エネルギーの効率的な使用の推進
	環境コミュニケーション	・CSRレポートおよびホームページの充実 ・展示会出展等の継続 ・マスメディアを通じた環境広告および広報の継続	・社外PRリニューアル活動（グローバルWeb準拠、スマホ対応、会社創立60周年記念頁追加、ブランド及び利便性の向上） ・CareTEX360オンライン、東京ケアウィーク21ケアテック東京（3/17-19、東京ビックサイト）に空気清浄機を出展 ・サステナビリティレポート2021発行（9月）／ホームページCSRページの更新（11月）			○	・サステナビリティレポート在り方検討 ・展示会出展等の継続（検討） ・マスメディアを通じた環境広告および広報の継続
	リスク・コンプライアンス	・年度リスク・コンプライアンス施策の立案と実行 ・CSR職場ミーティングの実施 ・リスク・コンプライアンス関連e-learning教育の実施	・2021年度自社リスク・コンプライアンス施策策定と実施 ・リスク・コンプライアンス関連e-learning教育の実施 ○東芝グループ理念体系東芝グループ理念体系・行動基準教育 ○重要法令教育 ○お客様満足向上教育および技術倫理教育 ○環境教育 ○いきいきした働き方に関する教育 ○情報の適切な管理に関する教育および製品セキュリティ教育 ○CPL教育 ○会計・外為コンプライアンス教育および適時開示教育 ・働き方改革に関する職場ミーティング実施			○	・年度リスク・コンプライアンス施策の立案と実行 ・CSR職場ミーティングの実施 ・リスク・コンプライアンス関連e-learning教育の実施
公正な事業慣行	公正な競争・取引の徹底	・購買請求部門教育巡回実施：8部門 ・現地確認 10社	・購買請求部門教育巡回…11部門 ・現地確認…26社 ・「調達発注における留意事項」教育：2回	教育巡回10部門 現地確認10社	100%以上	○	・購買請求部門教育巡回実施：10部門 ・現地確認 10社
	サプライチェーンでのCSR推進	・取引先訪問2社 ・取引先管理方法改善（新規取引、継続取引）	・取引先訪問：1社 ・取引先管理方法変更 ・認定取引先の棚卸実施 ・東芝Or調達方針変更による当社社外ホームページ変更 ・調達管理規程運用基準改訂 ・東芝Or方針変更による当社資材取引基本契約書内容変更 ・取引先の取引継続認定と更新…対象会社（棚卸により継続となった）との契約更新手続き ・適切な調達取引実現性確認のためのモニタリングと懸念事項の是正 （全支払いデータの精査、内部統制再構築会議における取組み、10月実績から毎月実施）	目標変更	訪問見送り	△	・取引先訪問4社 ・取引先管理方法改善（新規取引、継続取引）
	情報の保護・管理	・情報セキュリティ教育の実施 ・情報セキュリティ自主監査の実施 ・情報セキュリティ管理実地確認の実施 ・サーバ、社外ホームページのセキュリティ診断の実施 ・携帯型記憶媒体及びモバイル用パソコン棚卸の実施 ・ウィルス感染予防訓練の実施	・情報セキュリティ教育実施（入社者導入教育）は、オンライン会議形式で15回実施 ・情報の適切な管理に関する教育および製品セキュリティ教育は全員受講 ・情報セキュリティ管理の実地確認は、コロナ感染対策のため中止。リモート確認を検討 ・情報セキュリティ管理・個人情報保護 自主監査実施し、問題なし。 ・携帯型記憶媒体及びモバイル用パソコンの現物確認実施（2回）し、問題無し ・社外ホームページセキュリティ診断（2回）し、問題無し ・サーバのセキュリティ診断を毎月実施し問題なし。 ・ウィルス感染予防訓練（2回）			○	・情報セキュリティ教育の実施 ・情報セキュリティ自主監査の実施 ・情報セキュリティ管理実地確認の実施 ・サーバ、社外ホームページのセキュリティ診断の実施 ・携帯型記憶媒体及びモバイル用パソコン棚卸の実施 ・ウィルス感染予防訓練の実施
	知的財産の保護	・戦略的特許の造出と特許権利化の推進	・戦略的特許・商標の創出：所有特許件譲渡支援 ・権利化の推進：特許登録、事前調査、移転手続き、権利維持、中間処理他実施			○	・戦略的特許の造出と特許権利化の推進
お客様への対応 （消費者課題）	製品・サービスの品質向上と安全性の確保	・統合マネジメントシステムの継続的改善	・統合MS（環境・品質・労働安全衛生）サーベランス審査結果：「認証の継続」 ・臨時サーベランス審査結果：認証継続 ・統合マネジメントマニュアル改定（10/1）、他 下位規程制定1件・改定2件、S2規程改定1件 ・3MS内部監査員資格未認定者の監査チームオブザーバー参加			○	・統合マネジメントシステムの継続的改善 ・ISO45001認証取得（深）拡大
	製品事故・不具合発生時の対応	・損失費の把握及び改善策の実施	・損失費の全部門実績把握（事故費・仕損費）			○	・損失費の把握及び改善策の実施
	お客様満足の向上	・顧客とのコミュニケーションの向上 ・顧客満足度向上策の検討及び実施	・顧客アンケート実施の結果：良好			○	・顧客とのコミュニケーションの向上 ・顧客満足度向上策の検討及び実施
コミュニティへの参画およびコミュニティの発展	社会貢献活動	・東芝グループボランティアデイズに対応した施策の実施 ・地域清掃活動 ・工場見学受入	・一斉SS活動日を下期より本格的に再開し、工場周辺の清掃を実施 ・コロナで実際の工場見学が行いにくいため、Web工場見学社外公開を開始（11月）			○	・東芝グループボランティアデイズに対応した施策の実施 ・地域清掃活動 ・工場見学受入
	地域社会との関わり	・近隣住民との交流継続（年1回） ・地域主催行事への協力（年2回） ・地域団体への参加（防火、交通安全、安全衛生等）	・町内会対象施設見学会開催及び春まつりへの招待（中止） ・地元神社例大祭への協賛金と行事協力（大祭中止） ・社会福祉協議会への賛助会費 ・町内会盆踊り大会への協賛（開催中止）			評価外	・近隣住民との交流継続（年1回） ・地域主催行事への協力（年2回） ・地域団体への参加（防火、交通安全、安全衛生等）